



XII CAIC – Congresso Anual de Iniciação Científica
XV ECIF – Encontro Científico da FAMERP
VII COLIG – Mostra das Ligas Acadêmicas
Dias 06 e 07 de outubro de 2015



ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE
EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

João Marcelo Rondina¹, Paula Krauter Canêo², Mariana Campos³, Ana Maria Ferreira Rondina⁴.

¹FAMERP, ²FAMERP, ³FAMERP, ⁴FUNFARME.

Introdução: O prontuário eletrônico do paciente, importante software desenvolvido para os profissionais de saúde que trabalham em um hospital, oferece inúmeros benefícios: informação compartilhada entre a equipe, padronização, legibilidade, segurança, rapidez no acesso e economia no armazenamento dos dados. **Objetivos:** Analisar as principais dificuldades na implantação e benefícios na utilização do prontuário eletrônico do paciente, num hospital universitário, e compará-los com estudos realizados em outras instituições semelhantes, no âmbito nacional. **Material e Métodos:** Pesquisa transversal, descritiva, com instrumento do tipo questionário para o levantamento de dados. O local escolhido para a realização do estudo foi o Hospital de Base de São José do Rio Preto, um importante hospital universitário do estado de São Paulo. Entrevistou-se 68 profissionais da saúde, vinculados à instituição, com nível desejado de confiança de 90% e erro máximo aceitável de 10%. Foram selecionados aleatoriamente profissionais que atuam em diversas funções no hospital: médicos, enfermeiros, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, farmacêuticos, dentre outros. **Resultados:** Em destaque, 91% apontam o rápido acesso aos dados do prontuário do paciente como um dos maiores benefícios. O compartilhamento de informações entre a equipe multiprofissional foi citado por 63% dos participantes. A maior preocupação dos usuários está na disponibilidade: 68% indicam que falhas no sistema podem trazer muitos prejuízos para a rotina de suas atividades. Destaca-se também a atenção da instituição quanto à capacitação: 78% dos participantes declararam ter recebido treinamento para usar o sistema, índice superior à média encontrada em outras instituições de saúde brasileiras. **Conclusão:** A análise da implantação e utilização do prontuário eletrônico no hospital universitário apresenta indicadores positivos para fatores críticos como, por exemplo, o treinamento, além da percepção dos usuários de que o sistema tornou-se fundamental para o desempenho de suas atividades diárias. Estes indicadores estão adequados, quando comparados aos mesmos resultados obtidos em outras instituições hospitalares.

Descritores: Prontuário Eletrônico do Paciente; Sistemas de Informação Hospitalar; Registro Eletrônico em Saúde; Informática em Saúde.

Apoio Financeiro: BAP-FAMERP.