



XII CAIC – Congresso Anual de Iniciação Científica
XV ECIF – Encontro Científico da FAMERP
VII COLIG – Mostra das Ligas Acadêmicas
Dias 06 e 07 de outubro de 2015



INDICADOR DE ABSENTEÍSMO E CUSTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Josiane Luzia Sibioni¹, Mariel Tobal Justo², Marilene Rocha dos Santos³, Angela Silveira Gagliardo Calil⁴, Marli de Carvalho Jericó⁵.

¹FAMERP, ²FAMERP, ³FAMERP, ⁴FAMERP, ⁵FAMERP.

Introdução: O absenteísmo é um fenômeno multifatorial e que pode ser utilizado na enfermagem como indicador de qualidade de gestão de pessoas, visto que impacta na assistência e produtividade, além de gerar custos adicionais⁽¹⁻³⁾. **Objetivo:** Identificar a taxa de absenteísmo e custos da equipe de enfermagem atuante na atenção primária. **Material e Métodos:** Trata-se de um estudo com abordagem quantitativa, retrospectivo, do tipo descritivo, realizado por meio de levantamento das ausências não previstas nos anos de 2013 e 2014 dos profissionais de enfermagem atuantes nas Unidades Básicas de Saúde e Saúde da Família de um pequeno município do noroeste paulista. O cálculo da taxa foi realizado por meio da equação proposta pelo Controle de Qualidade Hospitalar (2014) e, o dos custos através do salário base de cada categoria profissional incluindo os encargos sociais. **Resultados:** Dos 33 participantes, 42,4% pertencem à geração Y enquanto apenas 3% pertencem à geração Z. A maioria é do sexo feminino (93,9%), técnicos de enfermagem (42,4%), cumprem 40 horas semanais (96,9%) e trabalham menos ou equivalente a cinco anos na rede (69,6%). Foram constatadas 7.224 horas de ausências não previstas, sendo a licença médica o maior tipo de ocorrência (43,7%). As gerações Y e X foram as que obtiveram maior taxa de absenteísmo em 2013 (12,1%) e 2014 (10,1%), respectivamente. Os custos totalizaram R\$43.672,50. **Conclusão:** O absenteísmo ocorre no serviço de atenção primária à saúde e deve ser trabalhado sob diferentes perspectivas, evitando custos adicionais e realocando-os para melhoria dos processos de trabalho.

Descritores: Absenteísmo; Recursos Humanos de Enfermagem; Indicadores de Serviços; Custos e Análise de Custo;.